

## 1 Qui est responsable de vos données à caractère personnel ?

Cette Politique de Confidentialité explique comment **Alpha Patrimoine S.A.** (“**Alpha Patrimoine**”, “**nous**” or “**notre**”) collecte, utilise, partage et traite vos Données à caractère personnel par rapport à votre relation avec nous en tant que client, agissant pour un client ou étant intéressé par nos services ou nos publications, conformément aux lois applicables sur la protection des données et au règlement général sur la protection des données. 2016/679 («RGPD»), applicable à compter du 25 mai 2018.

Nous contrôlons la manière dont vos données à caractère personnel sont collectées et les raisons pour lesquelles nous utilisons vos données personnelles en tant que Responsable du Traitement en concordance avec le RGPD.

## 2 Données personnelles que nous collectons à votre sujet

Lorsque nous utilisons le terme «données personnelles» dans notre Politique de confidentialité, nous faisons référence aux informations qui vous concernent et nous permettent de vous identifier, directement ou en combinaison avec d'autres informations que nous pouvons détenir. Vos données personnelles peuvent inclure par exemple votre nom, vos coordonnées, vos coordonnées bancaires et des informations sur comment nous allons interagir avec vous.

Nous allons traiter vos données à caractère personnel si et dans la mesure où la loi applicable nous fournit une base légale pour le faire. Nous traiterons donc vos données personnelles que

- a) Si vous le consentez
- b) Si nous en avons besoin dans le cadre d'un contrat, ou
- c) Si nous devons nous conformer à une obligation légale, ou
- d) Si nous (ou une tierce partie) avons un intérêt légitime et que vos intérêts ou vos droits et libertés fondamentaux ne sont pas bafoués. Ces intérêts légitimes seront la prestation de services, les processus administratifs ou opérationnels et le marketing direct sur mesure.

**Catégories de données collectées**

Catégorie de données	Type
Données personnelles (identification)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nom et prénom</li><li>• Titre</li><li>• Adresse postal et email</li><li>• Numéro de téléphone</li><li>• Passeport / carte d'identité, TIN</li><li>• Résidence</li><li>• Date de naissance</li><li>• Information que vous fournissez (CV, historique scolaire, commentaires, réponses aux questions)</li></ul>
Données financières	<ul style="list-style-type: none"><li>• Information sur le compte de paiement</li></ul>
Informations professionnelles	<ul style="list-style-type: none"><li>• Titre</li><li>• Département et nom de l'organisation</li></ul>

**Données personnelles sensibles**

Dans le cadre de la prestation de services, nous pouvons recueillir des informations qui pourraient révéler la santé physique ou mentale de vos enfants. Ces informations sont considérées comme des "données personnelles sensibles" en vertu du règlement et d'autres lois sur la protection des données. Nous recueillons seulement ces informations lorsque vous avez donné votre consentement explicite, lorsque cela est nécessaire ou lorsque vous l'avez délibérément rendu public.

Par exemple, nous pouvons collecter ces informations lors de la phase d'intégration au début de notre relation commerciale lorsque vous nous fournissez un extrait de votre casier judiciaire. De plus, lorsque vous nous fournissez vos documents personnels, tels qu'un CV, une copie du passeport ou une carte d'identité, votre nationalité et / ou votre photo peuvent impliquer votre origine raciale ou ethnique.

En fournissant des données personnelles sensibles, vous acceptez explicitement que nous puissions les collecter et les utiliser afin de fournir nos services conformément à la présente Politique de confidentialité.

Si vous ne nous autorisez pas à traiter des données personnelles sensibles, cela signifie que nous pourrions être dans l'impossibilité de vous fournir tout ou partie des services que vous nous avez demandés

### 3 Cookies

Un cookie est un petit fichier de données ou un message envoyé par le serveur Web d'une organisation à votre navigateur Web, puis stocké sur votre disque dur. Les cookies ne peuvent pas lire les données de votre disque dur ni les fichiers de cookies créés par d'autres sites, et n'endommagent pas votre système.

Toutefois, vous pouvez réinitialiser votre navigateur afin de refuser tout cookie ou de vous avertir de l'envoi d'un cookie. Les navigateurs Web vous permettent de contrôler les cookies stockés sur votre disque dur via les paramètres du navigateur Web. Pour en savoir plus sur les cookies, y compris quels cookies ont été configurés, comment les gérer et les supprimer, visitez <http://www.allaboutcookies.org>

Nous utilisons seulement des cookies pour enregistrer la performance de notre site web et pour améliorer l'utilisation.

Si vous choisissez de ne pas accepter nos cookies, certaines des fonctionnalités de notre site peuvent ne pas fonctionner aussi bien que nous le souhaitons.

Cookies utilisés par le site internet d'Alpha Patrimoine :

**Type Cookie** : Analyse d'audience internet

**Nom du Cookie** : Google Analytics

**Finalité** : Nous utilisons les cookies Google Analytics afin de créer des rapports statistiques concernant la navigation des internautes sur notre site Web. La finalité reste d'améliorer l'expérience utilisateur.

Les cookies Google Analytics commencent par "\_utm". Les plus fréquents sont : \_utma, \_utmb, \_utmc et \_utmz.

**Type Cookie** : Partage de signets

**Nom du Cookie** : Addthis

**Finalité** : Le [site www.alpha-patrimoine.lu](http://www.alpha-patrimoine.lu) utilise AddThis pour permettre le partage des liens sur les profils sociaux (Twitter, Facebook, ...).

## 4 Comment et pourquoi nous utilisons vos données personnelles

Nous utilisons vos Données Personnelles pour les raisons suivantes:

- Vous fournir un service
- Communiquer avec vous et gérer notre relation
- Personnaliser et améliorer votre expérience en tant que client
- Améliorer nos services, remplir nos objectifs administratifs et protéger nos intérêts commerciaux
- Pour respecter nos obligations légales

Nous n'utiliserons vos données personnelles qu'aux fins pour lesquelles nous les avons collectées et pour lesquelles nous vous avons informé, sauf si nous estimons raisonnablement que nous devons les utiliser pour une autre raison compatible avec l'objectif initial. Si nous devons utiliser vos données personnelles à

des fins non liées, nous vous en informerons et nous vous expliquerons le fondement juridique qui nous permet de le faire.

## 5 Vos droits par rapport à vos données personnelles

En vertu du RGPD, vous avez des droits en tant qu'individu que vous pouvez exercer dans certaines circonstances. Ces droits sont les suivants:

- demander l'accès à vos données personnelles (communément appelée «demande d'accès à une personne concernée») et demander certaines informations relatives à leur traitement;
- demander la rectification de vos données personnelles;
- demander l'effacement de vos données personnelles;
- demander la restriction du traitement de vos données à caractère personnel;
- s'opposer au traitement de vos données personnelles

Si vous voulez exercer un de ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [dataprotection@alpha-patrimoine.eu](mailto:dataprotection@alpha-patrimoine.eu)

Vous avez également le droit de porter plainte à tout moment auprès de la Commission nationale pour la protection des données («CNPD»), de l'autorité de contrôle luxembourgeoise en matière de protection des données ou, le cas échéant, de toute autre autorité de contrôle compétente d'un État membre de l'UE.

## 6 Sécurité de vos données personnelles

Nous nous engageons à prendre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout traitement non autorisé ou illégal et contre toute perte, destruction ou dommage accidentel.

Vos données personnelles sont stockées au Luxembourg sous forme électronique et physique. Toute documentation physique est conservée sous clé dans un endroit sécurisé dans nos locaux. Les copies de cette documentation sont conservées en toute sécurité. Les fichiers électroniques contenant des données personnelles sont stockés dans une infrastructure informatique sécurisée.

## 7 Période de rétention

Nous ne conserverons vos données personnelles que le temps nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels elles ont été collectées et traitées, y compris pour satisfaire à toute obligation légale, réglementaire, comptable ou pour l'envoi des rapports.

Dans certaines circonstances, nous pouvons anonymiser vos données personnelles afin qu'elles ne puissent plus être vous être associées, auquel cas elles ne sont plus considérées comme des données

personnelles. À l'expiration de la période de conservation applicable, nous allons détruire vos données personnelles en toute sécurité, conformément aux lois et réglementations en vigueur.

## 8 Partage de vos données personnelles

Veillez noter que nous pouvons utiliser ou divulguer des données personnelles si la loi l'y oblige ou si nous pensons raisonnablement que l'utilisation ou la divulgation est nécessaire pour protéger nos droits et / ou pour nous conformer à des procédures judiciaires ou réglementaires, à une ordonnance de la cour ou autre procédure légale.

## 9 Honoraires

En règle générale, vous ne devrez pas payer de frais pour exercer l'un des droits individuels mentionnés dans le présent avis de confidentialité. Toutefois, nous pouvons facturer des frais raisonnables si votre demande est manifestement non fondée ou excessive. Sinon, nous pouvons refuser de donner suite à la demande dans de telles circonstances.

## 10 Mise à jour de notre politique

Nous nous réservons le droit de mettre à jour cette politique de confidentialité à tout moment, et nous mettrons à la disposition du public une copie mise à jour de cet avis de confidentialité.

## 11 Information de contact

Si vous avez des préoccupations ou souhaitez obtenir des informations complémentaires, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse [dataprotection@alpha-patrimoine.eu](mailto:dataprotection@alpha-patrimoine.eu) ou envoyez votre demande à l'adresse suivante:

**Alpha Patrimoine S.A.**  
**Attn. DATA PROTECTION**

Véga Business Center  
75, Parc d'activités  
L-8308 Capellen